

KLACHTEN EN VERTROUWENSPERSONEN

De INTERNE Vertrouwenspersoon

Het bestuur vindt het belangrijk dat iedereen binnen Voedselbank Alkmaar e.o. zich veilig voelt, zowel fysiek als mentaal. Het is aan álle medewerkers om daar een bijdrage aan te leveren. Als vrijwilliger kun je de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als je te maken krijgt met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, of agressie en geweld op de werkvloer. Ook met vermoedens van misstanden, zoals diefstal, fraude en oneerlijk toedelen van voedsel kan een vrijwilliger bij de vertrouwenspersoon terecht. Zie ook de Integriteitscode die als **Bijlage 6** toegevoegd is aan het [Voedselbank Reglement 2022](#).

De vertrouwenspersoon binnen onze Voedselbank is dus het eerste aanspreekpunt bij ongewenste omgangsvormen, luistert naar je verhaal en helpt je zoeken naar mogelijkheden om de situatie te verbeteren. Eventueel kan de vertrouwenspersoon ook fungeren als bemiddelaar. Vaak kan een gesprek al veel verhelderen en je helpen daarna zelf een oplossing te vinden. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en kan het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren.

De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat hij niet over je melding mag spreken tenzij je hierom hebt gevraagd. Er gebeurt dus niets waar je niet zelf mee hebt ingestemd. Hierop zijn twee uitzonderingen. De eerste is wanneer er sprake is van een ernstig strafbaar feit. De andere uitzondering is wanneer de vertrouwenspersoon, in samenspraak met het bestuur, oordeelt dat het doorbreken van de geheimhouding het enige en laatste redmiddel is om direct gevaar voor de melder of andere medewerkers te voorkomen.

Dick Bink is de vertrouwenspersoon binnen Voedselbank Alkmaar en bereikbaar via: **06-53730142** of per mail op d.bink@quicknet.nl

De EXTERNE Vertrouwenspersonen

Voedselbank Alkmaar e.o. is aangesloten bij Voedselbanken Nederland waarbinnen een aantal vertrouwenspersonen aangesteld zijn. Het eerste aanspreekpunt binnen een lokale voedselbank is echter altijd de interne vertrouwenspersoon, bij ons is dat dus **Dick Bink**. Pas bij verdergaande behoefte om met iemand anders, meer anoniem en/of vertrouwelijk te praten, biedt Voedselbanken Nederland de mogelijkheid om je te wenden tot de landelijke vertrouwenspersoon. De landelijke vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, adviseert en vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij jij daarmee hebt ingestemd. Samen met jou bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat jij jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. Jij houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je daarin bij.

Let wel: de vertrouwenspersoon bemiddelt niet in een werk/vrijwilligersconflict, neemt het probleem niet van je over en gaat niet onderzoeken of uitzoeken wie er gelijk heeft. De communicatie met vertrouwenspersonen is en blijft vertrouwelijk tenzij jij zelf toestemming hebt gegeven om een en ander ook bij derden aan te kaarten.

Echter, in het geval dat het een om een integriteitsmelding gaat kan de ernst van het geval meebrengen dat derden moeten worden ingelicht.

Maak kennis met de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland

- **Marit Boon.** Na 22 jaar werkzaam te zijn geweest in de financiële sector is Marit eind 2022 gestart als externe vertrouwenspersoon en zelfstandig organisatieadviseur. Zij geeft onder andere trainingen en advies op het gebied van integriteit, gedrag en cultuur, zoals het stimuleren van een veilige werkomgeving. Mail haar op marit.boon@voedselbankennederland.nl. Klik [hier](#) voor hier meer informatie over Marit.
- **Marcel Weustink.** Na 30 jaar werkzaam te zijn geweest in de beveiligingsbranche is Marcel, na de verkoop van zijn bedrijf, in 2018 gestart als vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit. Hij is als extern vertrouwenspersoon verbonden aan meerdere organisaties, met name in het oosten van het land. Mail hem op marcel.weustink@voedselbankennederland.nl. Klik [hier](#) voor hier meer informatie over Marcel.
- **Nicole Verhoeven.** Zij werkt in het dagelijks leven als senior adviseur HR bij een grote kennisorganisatie en als vertrouwenspersoon in de non-profitsector. Daarnaast heeft ze sinds 2021 een eigen bedrijf op het gebied van sociaal ondernemen en advisering. Mail haar op nicole.verhoeven@voedselbankennederland.nl. Klik [hier](#) voor meer informatie over Nicole.

Na jouw mail komt de vertrouwenspersoon met wie jij contact hebt gezocht vertrouwelijk bij jou op jouw melding terug.

Bestuur Voedselbank Alkmaar e.o.